

Performans KPI göstəriciləri

Qoşulma prosesi üzrə əsas göstəricilər



Texniki şərtin verilməsinin orta müddəti

Qoşulma Qaydalarında müəyyən edilmiş
müddətlə müqayisədə

10

Norma (gün)

10

Fakt (gün)



Su təchizatı şəbəkəsinə ümumi qoşulma müddəti

Müraciətdən şəbəkəyə tam qoşulmayadək
olan dövr üzrə

30

Norma (gün)

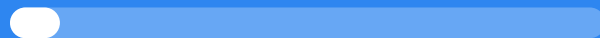
31

Fakt (gün)



Onlayn müraciət payı

3,1%



Hesabat dövründə qoşulma
müraciətlərinin onlayn qaydada qəbul
edilmiş hissəsi

Performans KPI göstəriciləri

Performans KPI Paneli üzrə statistik məlumatlar



Texniki şərtin verilməsinin orta müddəti

Hesabat dövrü üzrə orta göstərici

10

Fakt (gün)



Su təchizatı şəbəkəsinə ümumi qoşulma müddəti

Müraciətdən şəbəkəyə tam qoşulmayadək olan dövr üzrə

35

Fakt (gün)



Onlayn müraciət payı

9%



Hesabat dövründə qoşulma müraciətlərinin onlayn qaydada qəbul edilmiş hissəsi



Qeyd — Gecikmə müddətləri və səbəbləri: Müraciətlərin icrasında baş verən gecikmələr əsasən trassanın razılaşdırılması ilə bağlı rəyin alınması məqsədilə aidiyyəti qurumlara göndərilmiş sorğulara cavabların gec təqdim olunması ilə əlaqədar olmuşdur.